



ט"ז שבט תשפ"ו
03 פברואר 2026

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1092/2025 – אספקת שירותים רפואיים ופסיכיאטריים, שירותים פסיכולוגיים, שירותי מקצועות הבריאות ושירותי פדיון רפואי, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	מודעת פרסום, סעיף 12	המכרז פורסם ביום 23/10/25 כאשר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו 06/11/2025, בשעה 12:00. לאור היעדרות חלק מבעלי התפקידים בחברה (מילואים וחופשות) ולאור מורכבות המכרז ואי הבהירות במודל העבודה והתפעול הנדרשים, ומאחר ותשעה ימי עסקים אינם מספיקים כדי ללמוד את המסמכים ולהכין שאלות מקצועיות ומיטביות, נודה לדחיית המועד להגשת שאלות הבהרה בשבוע לפחות.	הבקשה מתקבלת. הארכה פורסמה בדף המכרז.
2.	כללי	שלום רב,	השאלה הנשאלת אינה מתייחסת למפרט



המכרז, זו שאלה כללית בעלת אופי מסחרי ובעניין עתידי. השאלה אינה מתקבלת, ככל שיהיה ספק שיהיה מעוניין להשתמש במוצרכם, העניין יבדק קודם לכן אל מול הרגולטורים הרלוונטיים (משרד הבריאות והרשות להגנת הפרטיות), ולאחר מכן ייבחן אל מול המשרד בעניין המכרז (הגורם המקצועי וועדת המכרזים).	עיינתי במכרז 1092/2025 לאספקת שירותים רפואיים ופסיכיאטריים, שירותים פסיכולוגים, שירותי מקצועות הבריאות ושירותי פדיון רפואי, בפריסה ארצית. אנו חברת AI בתחום הפסיכיאטריה. חברת בת של XXXX. לחברה מוצר בשם XXX, פלטפורמת בינה מלאכותית שעברה מחקר קליני מוצלח והראתה דיוק גבוה מאוד בהשוואה פסיכיאטר. המוצר הינו כלי תומך החלטה עבור הקלינאי שמאפשר לו לקצר את משך הפגישה עם המטופל על ידי כך שיקבל סיכום פגישה עם אבחנה, אבחנה מבדלת המלצות וסיכום. ככלי תומך החלטה להחלטתו. אשמח לדעת אם ניתן לשלב טכנולוגיה במכרז הזה ובכך להגדיל את היעילות והאפקטיביות עבור האזרח.		
היקפי הפעילות המשוערים מפורטים בסעיף 1.2.4 במכרז. נתוני העבר אינם רלוונטיים ואינם משקפים את צרכי המשרד.	האם ניתן לקבל נתוני עבר או תחזית היקפי פעילות (שעות עבודה, סוגי מקצועות) לפי מחוז לצורך תמחור מדויק.	כללי	3.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי ככל ומפורסמים מסמכי מכרז ו/או טופס ו/או כל מסך נלווה אחר חדשים בגרסה מעודכנת, עורך המכרז יפרסם עותק נוסף עם "עקוב אחרי שינויים" של השינויים בטפסים ומסמכים אלו, וזאת על מנת למנוע טעויות, אי הבנות, דיונים משפטיים מיותרים וכן על מנת לחסוך זמן יקר של המציעים.	כללי	4.
אכן נפלה טעות סופר במכרז, מספור העמודים תוקן.	נפלה טעות סופר במספור העמודים במכרז- חל שיבוש מעמוד 108 ואילך (מנספח י).	כללי	5.
כיום לא מתוכננות הרחבות עתידיות. ככל שיהיו כאלה בעתיד המשרד יפעל בהתאם להוראות חוק חובת מכרזים ותקנותיו.	האם המשרד מתכנן הרחבות עתידיות לשירותים נוספים (למשל טיפול קבוצתי, סדנאות, תחום תזונתי) במסגרת הסכם זה? אם כן, האם הספק שייבחר יוכל לקבל עדיפות להרחבות אלו.	כללי	6.
ראו מענה לשאלה 3	נבקש פירוט אודות השירותים אשר סופקו עד ליום זה מכוח המכרז הקודם על ידי	כללי	7.



	הספק הנוכחי כולל חלוקה להיקפי שירותים במחוזות, יחידות המשרד, תחומי מקצועות, מספר בעלי מקצוע והקיפים כספיים. מידע זה מהותי לצורך הבנת הפעילות העתידית ובניית מודל עסקי נכון ומיטבי עבור המשרד.		
8.	כללי	נבקש הבהרתכם כי ההזמנות לא יבוצעו עבור פחות מ- 6 שעות עבודה יומיות לכל בעל מקצוע בכל יחידה.	הבקשה אינה מתקבלת. הדבר תלוי בצרכי המסגרת.
9.	1.2	במידה ולא יימצאו נותני שירות מוסמכים בתחום הפדיקור הרפואי בפריסה מלאה, האם תישקל אפשרות למתן פטור חלקי לספק, או שיתוף פעולה עם ספק ייעודי נוסף בתחום זה בלבד?	לעניין פטור חלקי – לא יינתן פטור חלקי. לעניין שיתוף פעולה – בהתאם למפורט בסעיף 1.2.11 הספק רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת שירותי פדיקור רפואי בלבד.
10.	1.2.2	האם ניתן לקבל את רשימת המעונות ומיקומם לכל אחד מהמחוזות?	הבקשה מתקבלת, להלן רשימת המעונות: מעונות ממשלתיים – מנהל מוגבלויות: מחוז חיפה והצפון: 1. נווה מנשה – שער מנשה. 2. נופים – מושבה מגדל. 3. עתידות – עכו. מחוז תל אביב והמרכז: 1. רוחמה – כפר סבא. 2. נעורים – ניר לבנים. 3. כפר נחמן – רעננה. 4. לבצלר – הרצליה. 5. שקמה – רעננה. 6. נכים נתניה – נתניה. מחוז ירושלים: 1. משכנות ירושלים – ירושלים. מחוז דרום: 1. טללים – דימונה. מעונות חסות הנוער: מחוז חיפה והצפון: 1. אחווה – עכו. 2. אל בוסתן-ג'וליס. 3. גילעם – קרית אתא. 4. נווה חורש – חדרה. 5. נוף הרים-ירכא – כפר ירכא. מחוז מרכז: 1. בית הנער – תל מונד. 2. מצפה ים – הרצליה. 3. צופיה – יבנה.





מחוז ירושלים: 1. מסילה – ירושלים.			
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לפצל את אזורי הפעילות לארבעה אזורים במקום שניים, על בסיס המחוזות שהוגדרו על ידכם: 1. מחוז חיפה והצפון 2. מחוז ירושלים 3. מחוז תל-אביב והמרכז 4. מחוז הדרום נכון לעכשיו שני הראשונים מוגדרים כאזור אחד (המכונה א') ושני האחרונים כאזור שני (המכונה ב'). לאור העובדה שממילא ספק יכול להגיש הצעה ליותר מאזור אחד, ואף לכל האזורים, הרי שיש בכך יתרון המאפשר מתן גמישות לספקים המציעים.	1.2.2	11.
כן, הספק אינו מוגבל במספר האזורים בהם יוכל לזכות לצורך אספקת השירותים כמפורט בסעיף 1.2.7 למכרז.	האם ייתכן שספק אחד יפעיל את כל הפרויקט בכל הארץ. (ולא 4)	1.2.2	12.
הבקשה מתקבלת, הטבלה בסעיף 1.2.4 במכרז עודכנה בהתאם.	בסוג שירות 'שירותים רפואיים כולל שירותים פסיכיאטריים' נודה להבהרה אלו יחידות שייכות לתחום שירותים פסיכיאטריים ואלו לתחום שירותים רפואיים	1.2.4	13.
אומדן השעות החודשיות הינו כמפורט להלן: חסות הנוער – 55% אחו 15% פיזיותרפיסט; 5% מרפא בעיסוק; 5% קלינאי; 20% מטפל רגשי; במעונות הממשלתיים למוגבלות – 50% פיזיותרפיסט; 35% מרפא בעיסוק; 15% קלינאי; 10% פדיקור רפואי. מובהר כי האחוזים מהווים אומדן בלבד.	האם ניתן לקבל פירוט שעות חודשיות לכל אחד מהשירותים הנדרשים: כלומר, כמה שעות פיזיו \ ריפוי בעיסוק \ אחות \ קלינאי וכו'?	1.2.4	14.
מדובר בעבודה סדורה בימים ובשעות שייקבעו בהתאם לצרכי המסגרת ונותן השירותים לשם מתן שירותי רפואה ובריאות ולא כשירות ספורדי.	מהו אופי העבודה לכל אחד מנותני השירותים, האם הוא נדרש להגיע לימים מרוכזים של מספר שעות כל פעם וכמה. או לשעות בודדות פה ושם במעונות שונים בהתאם לצורך.	1.2.4	15.
אין מדובר בהעסקה של המשרד בשום צורה. מדובר במכרז נותני שירות, אשר הספק הוא המעסיק של אותם נותני שירות. עובדי הספק הנוכחי עובדים אצל הספק הנוכחי, בעניין זה יש לדון עם הספק הנוכחי, המשרד אינו צד לעניין.	האם כיום המשרד מעסיק את נותני השירות האלה באופן עצמאי \ דרך ספק ובאלו היקפים? במידה וכן, האם עובדי הספק הנוכחי מועברים לספק הזוכה.	1.2.4	16.





17.	1.2.4	האם הספק הזוכה נדרש לתת את השירותים בהיקף המוזכר לעיל או רק במקרה שמתפנה משרה של נותן השירות כיום (ראה סעיף 2.2.2.1 עמ' 17).	במקרה שעולה צורך בנותן שירותים הספק יידרש להציע נותן שירותים מטעמו בהתאם למפורט בסעיף 2.2.2. היקף השירותים המפורט בסעיף 1.2.4 הינו היקף משוער בלבד והכול יהיה בהתאם לצורך.
18.	1.2.4	השאלה מתייחסת להיקף השירותים המשוער במסגרת המכרז: באשר לשירותים רפואיים, כולל שירותים פסיכיאטריים, נודה על קבלת פילוח משוער של היקף השעות החודשיות בין פסיכיאטר ילדים לפסיכיאטר מבוגרים, בכל אחד מהמחוזות.	ראו מענה לשאלה 13
19.	1.2.4	בנוגע להיקף השירותים המשוער במסגרת המכרז- נודה על קבלת פילוח משוער של היקף השעות החודשי בין מקצועות הבריאות השונים: פיזיותרפיה, קלינאות תקשורת וריפוי בעיסוק, בכל אחד מארבעת המחוזות.	ראו מענה לשאלה 14
20.	1.2.4	השאלה מתייחסת להיקף השירותים המשוער במסגרת המכרז: נודה על קבלת הערכת שעות חודשית, בכל אחד מהמחוזות, של שירותי שיננית.	מדובר בשירות אופציונלי. ככל שיידרש בעתיד הדבר יעלה בפני הספק.
21.	1.2.4	השאלה מתייחסת להיקף השירותים המשוער במסגרת המכרז: נודה על קבלת הערכת שעות חודשית, בכל אחד מהמחוזות, לצריכת שירותי פדיון רפואי.	ראו מענה לשאלה 14
22.	1.2.4	נודה על קבלת הבהרה באשר לביצוע האבחונים השונים המפורטים בסעיף זה (פסיכודיאגנוסטי, מוקסו, דידקטי וכו'): מי הוא הגורם האחראי לביצועם (גם בהתייחס לעובדה שהתשלום עבור האבחונים אינו מופיע בתעריפון הכלול במכרז)? במידה והאחריות מוטלת על הספקים- מהו תשלום המזמין עבור כל אחד מהאבחונים המצוינים והאם הספק יוכל להסתייע בספק משנה לצורך ביצועם?	הספק הינו הגורם האחראי לביצועם. התשלום עבור האבחונים מפורט בטבלה בסוף סעיף 2.7 במכרז. בנוסף, עבור אבחונים פסיכודיאגנוסטיים יינתן תשלום לשעות הכנה של המבחן בהתאם למפורט בטבלה בסעיף 1.2.4 במכרז. לא ניתן להסתייע בספק משנה לצורך מתן שירות זה.
23.	1.2.4	בטבלת היקפי השעות יש הפרדה לשעות הכנה וכמות אבחונים באבחון פסיכודידקטי אך אין התייחסות להפרדה זו בטבלת התעריפים בעמוד 41. אנא הבהרתכם:	התעריף הינו סופי וכולל את כלל המרכיבים הכלולים באבחון, לרבות הכנה, ביצוע רישום וכו'. לא תינתן תוספת מעבר לתעריף המצוין במכרז.





		א. כמה זמן לוקח בממוצע אבחון פסיכודידקטי? ב. כמה שעות הכנה יש בממוצע לכל אבחון? ג. האם התעריף לשעות ההכנה לאבחון כלול בתעריף של האבחון עצמו?	
24.	1.2.4	בטבלה מוצגות כמות השעות בעמודת "שירותים רפואיים כולל שירותים פסיכיאטריים" ביחד, ואילו בטבלת התעריפים, שני סוגי השירותים מפוצלים ולכל אחד מהם תעריף שונה. לנושא ההבדל בין התעריפים יש משמעות גדולה לעניין התמחור. נבקש לקבל את כמות השעות החודשית עבור שירותים רפואיים ובנפרד את כמות השעות החודשית עבור שירותים פסיכיאטריים. תשומת ליבכם כי כלל המידע המבוקש נמצא בידי המשרד שכן הוא מבצע תשלום לפי מספרים וכמויות אלו ועל כן אי מסירתו מהווה מתן יתרון בלתי הוגן לספק הקיים, שעלול לפגוע בתחרות ההוגנת ובשוויון בין המתמודדים וכן בעקרונות השקיפות.	ראו מענה לשאלה 13
25.	1.2.5	מהו הסף הכמותי (באחוזים או במספרים מוחלטים) שמעבר לו ייחשב שינוי בהיקף השירותים הנדרשים (שעות חודשיות או מספר אבחונים) כ"הכבדה בלתי סבירה" על הספק, ומהו המנגנון המוסכם להתמודדות עם שינוי מהותי כזה?	אין מדובר בסף כמותי, המשרד יוכל לדרוש את הוספת או הפחתת צרכים בהתאם לצורך בשטח. עניין ההכבדה יבחן על ידי המשרד בהתאם לנתונים שיציג המפעיל.
26.	1.2.11	האם מפעיל רשאי להעסיק עובדים עצמאיים עם חשבונית	כן, בתנאי שמדובר בהעסקה ישירה של עובדים בתחום הטיפול הרפואי, כלומר בעלי מקצוע רפואי הנותנים שירותי רפואה ומבקשים להמיר העסקה ישירה בהעסקה באמצעות חשבונית. ובתנאי שמדובר בדרישה מצד העובד, ומדובר בעוסק מורשה עצמאי ושאינו מעסיק תחתיו עובדים אחרים.
27.	1.2.11	שירות הפדיקור הרפואי אינו ישים בפעילות הנ"ל, ולא בכדי המשרד מתיר שימוש בקבלני משנה. יודגש כי לאחר ביצוע סקר שוק פשוט בתחום הנ"ל עולה פער של מאות אחוזים במחיר שעה של שירות פדיקור רפואי, וזאת מאחר ומדובר בשירות "עד בית	בדרך כלל עובד הפדיקור מגיע למספר שעות עבודה עבור מספר מקבלי שירות. אין שינוי בתעריפים. המשרד מתבסס על נתוני עלות השירות כפי שמתבצע בשירות הניתן היום. יודגש כי במכרז הנוכחי התווסף תמחור נפרד לתקורה (בהצעת מחיר) כך שבסך הכל מדובר בשדרוג התעריף ביחס לקיים כיום.





	הלקוח" קרי: אל המעונות + אזורים שאינם נגישים תחבורתית.		
	בהתאם לאמור, נבקשכם להוציא את השירות הנ"ל מהפעילות הנ"ל או לקבוע כי המשרד יתקשר ישירות מול אותם ספקים / קבלני משנה ו/או להתאים את התעריף בהתאם לאומדן עכשווי שיבוצע ע"י המשרד, שלהערכתנו עומד על 500 ₪ לשעה.		
28.	1.3	נבקש הבהרה לגבי מענה לפניות ביישובי פריפריה ומקומות מרוחקים. האם יינתן זמן התארגנות נוסף לספק. האם מנגנון הסנקציות יופעל בשיקול דעת. האם התגמול לספק יהיה שונה ויכלול מרכיב נסיעות מוגדלות כחלק מזמן העבודה.	
29.	1.3	שאלה זו מתייחסת לסעיף משנה 1.3- הגדרות: האם פעילות במחוז ירושלים כוללת גם את אזור מזרח ירושלים?	
30.	1.4	בהתאם למנגנון האופציות להארכת התקשרות (סעיף 1.4) האם יתאפשר עדכון תעריפים לפי מדד המחירים לצרכן או בהתאם לשינויים בשכר המינימום/תעריפי משרד הבריאות?	
31.	1.4.1	מבקשים להגדיל את תקופת ההתקשרות הראשונה למינימום שנתיים.	
32.	1.5	האם ניתן לבקש ארכה לפרק ההתארגנות (21 ימים) כאשר מועד ההודעה על זכייה מתקרב לסופי שנה או חגים	
33.	1.5	בסעיף 1.5 נקבעה תקופת ההתארגנות של 21 ימים. נבקש להבהיר האם ניתן להחיל פריסה הדרגתית, לדוגמה, להתחיל ב-	
		לעניין זמן התארגנות – לא יינתן זמן נוסף. לעניין מנגנון הסנקציות – מדובר בסנקציה אדמיניסטרטיבית והמשרד תמיד יפעל בשיקול דעת. לעניין מרכיב הנסיעות – כן, יינתן תשלום נסיעות עבור נותני שירות במעונות ממשלתיים בנקודות מרוחקות בהתאם למפורט בסעיף 2.7.10 במכרז. לעניין הפריפריה, יש לשים לב לעדכון בנושא במפרט המכרז.	
		כיום ניתן שירות במזרח ירושלים עבור שירות מבחן לנוער.	
		בהתאם למפורט בסעיף 5.3 בנספח יט' – הסכם ההתקשרות תתבצע הצמדה והמחירים יעודכנו בהתאם להוראת החשב"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא הצמדה (הוראת תכ"ם 7.3.2), המתעדכנות מעת לעת וכמפורט בנספח יט'6 למכרז. בהתאם לנספח יט'6, ההצמדה תיעשה בהתאם למדדים הבאים: 1. ביחס לעלות שכר נותני השירותים השונים: הצמדה לשינויים בתעריפי יועץ 2 שבהוראת התכ"ם 8.1.1. 2. ביחס לתקורה: מדד המחירים לצרכן	
		הבקשה אינה מתקבלת.	
		הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	
		בנוסף, ראו מענה לשאלה 33	
		הספק אינו נדרש להעמיד את כלל נותני השירותים בתחילת ההתקשרות. נותני השירותים יועמדו במהלך ההתקשרות	





בהתאם לצורך ובכפוף להליך המפורט בסעיף 2.2.2 למכרז. 21 הימים בתקופת ההתארגנות הינם על מנת שהספק ישרים את המסמכים הנדרשים לצורך חתימה על ההסכם.	70% ממצבת השירותים במחוז מסוים ולהשלים בהדרגה תוך שלושה חודשים, לפי היתכנות גיוס. נבקש לדעת האם נדרש כי כלל נותני השירותים יתחילו לפעול באופן סימולטני ביום ההפעלה, או שניתן לפרוס את תחילת העבודה במועדים שונים לפי יחידות/מחוזות.		
ראו מענה לשאלה 33	בימים אלו מדינת ישראל מצויה במחסור משמעותי בכוח אדם בייחוד במקצועות הפרא רפואיים ובריאות הנפש, שנובע מתוצאות המלחמה וגורם למחסור ידוע באנשי מקצוע בתחומים המבוקשים. על כן נבקש לבחון האם המשרד מאפשר תקופת התארגנות ארוכה יותר במחוזות שבהם חסרים נותני שירות (לדוגמה, הארכה מ-21 ל-45 יום לפי סעיף 1.5).	1.5	34.
ראו מענה לשאלה 32	נבקש להאריך ל-30 יום מקבלת הודעת הזכייה.	1.5.2	35.
ראו מענה לשאלה 33	באשר להתארגנות למתן השירותים: בשל מגוון בעלי התפקידים הנדרש והעובדה שמדובר בפריסה ארצית - נבקש להאריך את תקופת ההתארגנות הניתנת לספקים למינימום 30 יום (במקום 21 כפי שמצוין כעת במכרז).	1.5.2	36.
ראו מענה לשאלה 35	מבקשים להגדיל את תקופת התארגנות ל-30 ימי עבודה	1.5.2	37.
הבקשה אינה מתקבלת	באשר לזמני אספקת השירותים - נבקש להגביל את שעות מתן השירות השוטף לטווח שבין השעות 08:00-18:00, למעט מקרים אשר יוגדרו ע"י מזמין השירות כדחופים ויקבלו מענה מעבר לטווח שעות זה.	2.1	38.
הבקשה אינה מתקבלת. אין ציפייה לעבודה בשבת ולכן לא יינתן תגמול שונה. ייתכנו מקרים בהם בהתאם להעדפת נותן השירות יינתן שירות בשבת, למשרד לא תהיה טענה בנושא זה.	נבקש לשנות את הסעיף. כמקובל בחוק תגמול בסופי שבוע שונה	2.1	39.
הבקשה אינה מתקבלת. מדובר במקרים חריגים בלבד.	נבקש לקבל מידע אודות מספר המקרים בהם ניתן השירות בסופי שבוע.	2.1	40.
ראו מענה לשאלה 39	זמני אספקת השירותים - מבוקש לבטל את האפשרות לסופי שבוע ללא תמורה נוספת, או לחילופין להוסיף תוספת של 50% לסופ"ש. (המציע יצטרך לשלם לנותני השירותים תעריף גבוה יותר).	2.1	41.





42.	2.1	מבוקש ליתן תוספת שכר בגין שירותים שאינם כחלק מהנורמה בימים א'-ה'. הסעיף כאמור מגביל ומנוגד לחוק ויש לשלם בהתאם.	ראו מענה לשאלה 39
43.	2.2.1.2	האם המשרד או היחידה המקבלת (מעון/פנימייה) אחראיים לספק חומרים וציוד מתכלה או שאינו מתכלה הנדרש למתן השירותים (כגון חומרי פדיקור רפואי, ציוד אבחון פסיכולוגי, או מכשירי בדיקה רפואית בסיסיים)?	לא, לפדיקור צריכים לבוא עם הציוד הנדרש ונלווה למתן הטיפול. מכשירי בדיקה רפואית בסיסיים קיימים במרפאה במסגרת. אין ציוד ייחודי הדרוש לאבחון פסיכולוגי.
44.	2.2.2.3	נראה כי האמור בסעיף 2.2.2.3 (ע"מ 17) סותר את האמור בסעיף 2.2.3.17 (ע"מ 23) - נא הבהירו האם השעות ישולמו בהתאם לשעון הנוכחות שיותקן ע"י הספק, או ע"י הנתונים ממערכת המשרד.	התשלום יועבר בהתאם לדיווח השעות שיעביר הספק אך ורק עבור נותני שירות שיצאה עבורם בקשה במערכת והתקבלו בהתאם להליך מהמפורט במכרז. מובהר כי צריכה להיות הלימה בין דיווחי הספק לדיווח שמתקבל במערכת המשרד.
45.	2.2.2.3	האם ההרשאות למערכת הממוחשבת הייעודית של המשרד ימסרו לספק מיד בתחילת ההתקשרות?	כן, ההרשאות יינתנו לכל גורם שיזדקק למערכת עבור העמדת המועמדים כנותני שירות והנושאים הרלוונטיים לכך.
46.	2.2.2.3	מבוקש להבהיר כמה אנשים יקבלו את המערכת? האם כל ספק יקבל אותה ללא תמורה? כמה רישיונות לכל ספק יתקבלו?	כל מי שיצטרך לעבוד עליה מטעם הספק לטובת העמדת המועמדים המבוקשים ע"י המסגרות.
47.	2.2.2.3	"לטובת פעילות המכרז, משרד הרווחה יעמיד מערכת ממוחשבת ייעודית בה יתנהל תהליך העבודה...". נבקש הבהרתכם האם הגישה למערכת היא דרך האינטרנט	כן, בוודאי.
48.	2.2.2.4	אנא הבהרתכם האם השירות עבור פנייה המעמידה איש צוות/ מקצוע מתאים הינה לתקופה של שנה? או לכל תקופת המכרז?	השירות עבור פנייה הינו לכל תקופת המכרז כל עוד שירותיו נדרשים.
49.	2.2.2.5	האם חובה לספק שלושה מועמדים בכל פנייה של המשרד. האם ניתן להציע פחות מועמדים במקרים מוצדקים של חוסר זמינות בשוק.	הסעיף עודכן, חובה על הספק להציג 2 מועמדים לפחות.
50.	2.2.2.5	הספק נדרש לצרף לכל מועמד שהוא מגיש, בין היתר, גם תעודות של הכשרות והשתלמויות. במפרט תנאי הסף אין דרישה להכשרות והשתלמויות ספציפיות לנותני השירותים. לכן נודה לפירוט באלו הכשרות/השתלמויות מדובר?	בזימון הפרטני עבור כל נותן שירות יעלו דרישות ספציפיות ככל שנדרש ובהתאם לתפקיד המבוקש. להלן מספר דוגמאות: הכשרה בשימוש בתקשורת חלופית או קורס טיפול בחדר סנוזלן או קורס בנושא סדים.
51.	2.2.2.5	"במענה לפנייה, יידרש כל ספק להגיש רשימה של 3 מועמדים לפחות, העונים על הדרישות שהועברו לספק כאמור בסעיף זה"- האם הכוונה היא לשלושה מועמדים בכל אחד משני האזורים או לשלושה בסך	הכוונה היא למועמדים לפנייה הספציפית. כל פנייה הינה למקום אחר בתוך האזור בו זכה הספק. לתשומת ליבכם, הסעיף עודכן כך שהחובה היא להגיש לפחות שני מועמדים במקום





שלושה.	הכל ברמה הארצית?		
הבקשה אינה מתקבלת.	מבקשים להגדיל את הגשת המועמדים לפחות ל-30 יום	2.2.2.5	52.
הבקשה אינה מתקבלת.	פסקה שנייה – נבקש לדעת כמה מקרים כאלה אירעו.	2.2.2.5	53.
הבקשה מתקבלת.	בסעיף יש דרישה להצגת 3 מועמדים תוך 14 יום (קיימת גם קנס על אי ביצוע) – מבוקש להוסיף את המילים "ימי עסקים".	2.2.2.5	54.
הדרישה להעברת רשימת מועמדים הינה לשני הספקים הזוכים באזור הרלוונטי.	הסעיף אינו ברור – נא הבהירו האם הספק הזוכה לאזור, רק הוא נדרש להעביר רשימה של 3 מועמדים, או שמה הדרישה היא לשני הספקים הזוכים לאזור.	2.2.2.5	55.
הבקשה מתקבלת ותיבחן ההנחיה המתאימה למסגרות המזמנות.	זימון לראיון – כיום בפרויקטים אחרים בהם קיימות מספר חברות שזכו, המבקשים פונים במקביל לחברות בדרישה לכוח אדם ספציפי. נקבע מועד סופי לקבלת קו"ח (בד"כ כ-14 יום), ורק בסיומו המשרד מזמין את כל הספקים ליום ראיונות מרוכז. כיוון שמדובר בפרילנסרים שעובדים במקביל במספר מקומות, יש חשיבות רבה לראינם בסמוך להעברת קו"ח לראשונה, אחרת הם מתקבלים לעבודה במקומות אחרים. מבוקש לזמן מועמדים לראיון בסמיכות ולא לחכות כפי שנעשה היום. מקובל שהתשובה הסופית תינתן בפרק הזמן שנקבע.	2.2.2.5	56.
בסעיף 2.2.2.6 אין התייחסות לזמנים. בהנחה שמדובר על סעיף 2.2.2.5 – ראו מענה לשאלה 52	נבקש להאריך ל-30 יום מקבלת הודעת מיום הפנייה.	2.2.2.6	57.
הבקשה אינה מתקבלת.	במידה והמועמד לתפקיד יוזמן לראיון- מבוקש כי הראיון יהיה תמורת תשלום.	2.2.2.8	58.
ראו מענה לשאלה 58	נבקש הבהרתכם כי בגין ראיון תשלום תמורה בהתאם להיקף שעות הראיון	2.2.2.8	59.
הראיון יתבצע ע"י מגיש הבקשה עבור הפנייה שביקש.	נבקש הבהרתכם האם הראיון הוא חד פעמי ע"י המזמין או שבכל כניסה למסגרת	2.2.2.8	60.
מדובר בקריטריונים מקובלים ובשיקול דעת המשרד. ככל שהמועמדים עומדים באמות המידה שנקבעו בבקשה, לא תופעל סנקציה.	מהם הקריטריונים לפסילת מועמד על ידי המשרד. והאם תינתן לספק אפשרות להחלפת מועמד לפני הפעלת סנקציה.	2.2.2.9	61.
לא, הכוונה היא לנותן השירות שהוצע במסגרת הפנייה.	"על הספק להתחייב להעמיד איש צוות לשביעות רצון המשרד לאחר תום הליך הגיוס" – האם הכוונה היא למנהל הפרויקט?	2.2.3.1	62.
הבקשה אינה מתקבלת. הליך בחירת נותן השירות מפורט בסעיף 2.2.2 וכולל התרשמות ספציפית מנותן השירות על ידי	מבוקש לשנות במקום "להעמיד איש צוות לשביעות רצון המשרד" ל"להעמיד איש צוות העומד בדרישות כמפורט במסמכי	2.2.3.1	63.





המכרז	היחידה המבקשת.
64. 2.2.3.2	'המשרד' יהא רשאי לאתר נותני שירותים העונים לדרישות באמצעות הליך מכרזי אחר, והספק יישא בעלות העסקה של נותן השירותים. נודה להבהרת המשפט הנ"ל: מי משלם לנותן השירותים ומי מחייב את המשרד?
65. 2.2.3.2	סעיף זה אינו הוגן ולא מידתי, נבקש לבטלו.
66. 2.2.3.2	מבוקש להוסיף לאחר "נותני שירותים העונים לדרישות המשרד" את המילים "כמפורט במסמכי המכרז"
67. 2.2.3.2	הספק לא יחויב להעסיקו. יודגש כי הספק לא יקבל תשלום על נותן שירות זה ובנוסף המשרד יקזז מהתשלום לספק את ההפרש שבין עלות ההעסקה של נותני השירותים האחרים שהעמיד המשרד לעלות ההעסקה שנקבעה במכרז עבור אותו נותן שירותים.
68. 2.2.3.4	האם הכוונה שהמשרד יצא בהליך מכרזי, יבחר נותן שירותים, והספק יהיה מחויב להעסיקו?
69. 2.2.3.4	מבוקש לסנכרן בין הסעיפים, על מנת שהפסקת עבודה לשני הצדדים תהיה בהתראה מוקדם של 30 ימים לכל הפחות.
70. 2.2.3.4	נבקש לאפשר זמן התראה מוקדמת ע"פ חוק.
71. 2.2.3.4	במידה והעבודה מתבצעת עם אוכלוסיות מאתגרות המוגדרות בסיכון, האם יחידות המשרד מתחייבות לספק מעטפת אבטחה או צוות מלווה לאיש המקצוע הניתן על ידי המציע, במקרה הצורך?
72. 2.2.3.4	מבקשים להגדיל את הספקת עובד מחליף תוך 30 יום ולא 14 יום כפי שכתוב במכרז
73. 2.2.3.4	בסעיף 2.2.3.4 מדובר על הפסקת עבודה בתוך שלושה חודשי העסקה ראשונים. בזמן זה, על מנת לשמור על רצף טיפולי, יעמיד הספק נותן שירות חלופי. לעומת זאת, סעיף 2.2.3.5 מדבר על הפסקת עבודה לאחר שלושה חודשי העסקה. בתקופה זו שכבר אינה תקופת ניסיון, לא יעמיד הספק נותן שירות חלופי אלא יתבצע הליך תיחור חדש שיישלח לכול הספקים הזוכים.
	מבוקש ליתן פרק זמן מינימאלי להודעה מראש לספק על סיום העסקתו ולא באופן



מ"ד	שאלה	תשובה	מספר
74.	2.2.3.4	נדמה כי נפלה טעות סופר במילה "בתור", האם הכוונה ל"בתום"?	אכן נפלה טעות סופר – המילה שצריכה להיות כתובה היא "בתוך". הסעיף במכרז תוקן בהתאם.
75.	2.2.3.5	1. מבוקש להוסיף "במידה וישנה עילה סבירה לאי התאמתו" 2. מבוקש לתקן כי לפני שיבוצע הליך תיחור חדש, במקרה של אי התאמה תינתן הזדמנות נוספת לספק להביא מחליף לשביעות רצון המכרז	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת.
76.	2.2.3.5	נבקש הבהרתכם האם גיוס של כל עובד הוא תיחור העומד בפני עצמו?	כן. לתשומת ליבכם – המונח במכרז שונה ל"בקשה להעמדת נותן שירות".
77.	2.2.3.6	מבוקש כי עלות החפיפה תהא על חשבון המזמין	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בסעיף 2.2.3.6 במכרז – רק במקרה של הפסקת עבודת נותן השירותים שבאה עקב התנגדות המשרד למתן השירותים באמצעותו כאמור בסעיף 2.2.3.5 למכרז עלות החפיפה תהיה על המשרד בהתאם לדיווח שעות החפיפה שבוצעו.
78.	2.2.3.6	מבוקש לבטל את הסעיף. המבוקש בו אינו ראוי והוגן עבור ספק מפעיל ועלול לגרום להפסדים כבדים שעל הספק יהיה לשאת.	הבקשה אינה מתקבלת.
79.	2.2.3.10	מבוקש למחוק את "עד לאיתור מחליף שאושר על ידי המשרד" ו/או לחילופין לתחום בזמן כחלק מהליך הוגן.	הבקשה אינה מתקבלת.
80.	2.2.3.10	נבקש להוסיף "...התראה מוקדמת של...שהחל בביצוע... לפי המוקדם מבניהם"	הבקשה אינה מתקבלת.
81.	2.2.3.11	נא לבטל את הדרישה לעדכונים וספרות מקצועית של נותן השירותים ע"ח הספק- ולהשאיר את הדרישה לעדכונים מקצועיים של נותן השירותים.	הבקשה מתקבלת. לתשומת ליבכם – באחריות הספק לוודא כי נותן השירותים מתעדכן באופן שוטף בתחום התמחותו.
82.	2.2.3.11	מבוקש למחוק את הסעיף ולהותיר את סעיף 2.2.3.12 בלבד, בשינויים המבוקשים מטה.	ראו מענה לשאלה 81
83.	2.2.3.12	היכן מתקיימות ההשתלמויות? במידה ולא במשרדי הספק, מי נושא בעלות המקום בו יתקיימו ההשתלמויות? מי נושא בעלות המקום בו יתקיימו ההשתלמויות? האם נדרש כיבוד בהשתלמויות ומי נושא בעלותו?	הבקשה מתקבלת. אחריות הספק היא לשלם לעובדיו על השעות של ההשתלמות מעבר לשעות מתן השירות עליהן משלם המשרד.
84.	2.2.3.12	מהסעיף לא ברור על מי חל תשלום עבור שעות השתלמות, במסגרת דרישת הסעיף אנה הבהרתכם.	ההשתלמויות המצוינות בשורות 1 ו-3 ישולמו על ידי הספק. ההשתלמויות המצוינות בשורות 2 ו-4



ישולמו על ידי המשרד בהתאם לדיווח נוכחות, ולאחר ביצוע ההשתלמויות שבשורות 1 ו-3 בהתאמה.			
ראו מענה לשאלה 84	נא הבהירו, האם יש חובה לשלם לנותני השירותים שכר עבור ההשתלמות?	2.2.3.12	85.
הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 84.	על מנת שנוכל לתמחר, נא הבהירו מראש מהי כמות ההשתלמויות שהמשרד יארגן? (היתר ע"ח הספק).	2.2.3.12	86.
הבקשה אינה מתקבלת. יודגש כי מדובר ב-8 שעות למשרה חלקית ו-16 למשרה מלאה.	על מנת לא להכביד על התקורה הניהולית של הספק, מבוקש כי בגין כל ההשתלמויות יתקבלו תשלומים מהמשרד. (עבור השעות ולא מתוך התקורה). מדובר בדרישה גדולה עם עלות כספית גבוהה (16 ש"ח למשרה חלקית / 32 ש"ח למשרה מלאה).	2.2.3.12	87.
לעניין שינוי האחריות – הבקשה אינה מתקבלת. הסעיף במכרז עודכן כך שאחריות הספק לכלול בתכנון השעות ישיבת צוות רב מקצועית.	מבוקש לשנות את "אחריות הספק" ל"אחריות נותן השירות". אין באפשרות הספק לקיים ישיבת צוות הכוללת מידע בעל חיסיון עבור מקבלי השירות.	2.2.3.13	88.
לעניין שעות הישיבה – שעות ההשתתפות בישיבה ייחשבו כחלק משעות העבודה של נותני השירות.	כמו כן, מבוקש להבהיר כי שעת ישיבת צוות תהיה כחלק משעות העבודה של נותני השירות.		
הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	מבוקש לשנות את "אחריות הספק" ל"אחריות נותן השירות". אין באפשרות הספק לקיים ישיבת צוות הכוללת מידע בעל חיסיון עבור מקבלי השירות.	2.2.3.13	89.
מדובר בישיבות מקצועיות או פרונטליות בתוך המסגרות. נותן שירותים במסגרת שעבודתו דורשת השתתפות בישיבת צוות רב מקצועית ישתתף בישיבות אלו ושעות ההשתתפות בישיבות ידווחו למשרד לצורך קבלת תשלום.	מדובר בישיבת צוות רב מקצועית אחת לשבוע של אנשי המקצוע בנוגע למטופלים. זה לא ברור כי הרי אנשי מקצוע עובדים במסגרות שונות עם מטופלים שונים. ישיבות הצוות צריכות להיות במסגרות עצמן?	2.2.3.13	90.
המסגרת תנהל את הישיבות ותנחה את נותני השירותים מבחינה מקצועית.	מי אמור לנהל את הישיבות הרב מקצועיות האלה ולהנחות מקצועית את אנשי הצוות?	2.2.3.13	91.
ראו מענה לשאלה 88	כיצד משופה הספק על שעות ישיבות הצוות הללו? (על חלק שכר נותן השירותים)? האם במסגרת הדיווחים בשעון הנוכחות?	2.2.3.13	92.
לעניין ההשתתפות – כל רופאי האמון נדרשים להשתתף בישיבה זו.	לגבי רופאי אמון, מי מהם נדרש להשתתף בישיבת הצוות הרב מקצועית הרבעונית? האם השעות של המשתתפים ישולמו לספק במסגרת שעות העבודה המשולמות? כמה שעות ברבעון תערוך הישיבה?	2.2.3.13	93.
לעניין המשתתפים – ראו מענה לשאלה 89 לעניין התשלום – ראו מענה לשאלה 88	מי נדרש להשתתף בישיבת הצוות הרב מקצועית השבועית? האם השעות של	2.2.3.13	





	המשתתפים ישולמו לספק במסגרת שעות העבודה המשולמות?		
94.	2.2.3.14.2	מבוקש להבהיר באיזו פלטפורמה יש לנהל את תהליך הערכת העובד.	הפלטפורמה בה תנוהל הערכת העובד נתונה לשיקול דעת הספק. הדרישה מצד המשרד היא להעברת פירוט ההערכה באקסל. במהלך ההתקשרות יועבר לספק סטנדרט אחיד לשדות הדרושים למילוי הערכת העובד.
95.	2.2.3.15	נא הבהירו, כי במקרה והמשרד מורה על החלפת רופאים, אזי המשרד יישא בתשלום כרטיס החכם.	הכרטיס החכם הוא אישי, המשרד לא יישא בעלות התשלום.
96.	2.2.3.16	מערכת נוכחות עובדים - נבקשכם לבטל את הכפילות של חתימת עובדים הן דרך האפליקציה והן דרך מערכות המשרד, שכן הנושא מייצר מחלוקות משפטיות שלא לצורך.	הבקשה אינה מתקבלת.
97.	2.2.3.17	מבוקש להבהיר ששיטת דיווח אחרת תהיה זהה או בהלימה למחיר של שיטת הדיווח הנוכחית	הבקשה אינה מתקבלת.
98.	2.3.1	מבוקש להבהיר מהיכן ניתן להתעדכן בנהלי הספק, והאם המשרד הוא האחראי לעדכון שוטף בו.	ככל שמדובר בנהלי המשרד כלל הנהלים מופיעים באתר המשרד, ובאחריות הספק להתעדכן בהם.
99.	2.3.2	'חל איסור על נותני השירות להעביר מידע לספק' זה סותר את הבקשה שלכם בעמ' 22 סעיף 2.2.3.3 בו הספק נדרש לקיים ישיבות צוות רב מקצועי שתכלול התייחסות למצבם הבריאותי והרפואי של מקבלי השירות. נודה להבהרה.	ראו מענה לשאלה 88
100.	2.3.2	אנא הבהרתכם כי כלל המידע הרפואי נשמר במערכות המשרד.	כאמור בסעיף 2.3.2 במכרז – המידע נשמר במערכות המסגרת בה ניתנים השירותים.
101.	2.3.2	נותני שירות מסוג פסיכיאטרים ורופאים כלליים מתוגמלים בהתאם לכמות הטיפולים שהם מבצעים בפועל בכל חודש. במכרז הקודם, ציינו הרופאים את שמות החוסים בהם טיפלו בכל הגעה למעון, וכך הם נספרו בפועל ובהתאמה לכך קיבלו תשלום. ברור מאליו כי מדובר במידע חסוי אשר אינו מאפשר לספק גישה אליו. מבוקש לשנות את הליך הרשימה הסופית במספר ללא פירוט שמות.	המכרז עודכן והדיווח הוא שעתי ולא פר מטופל. בנוגע לרופאי אמון: נתונים לתשלום לרופא אמון נלקחים ממערכת לקויי ראייה. בסוף כל חודש סופרים את מספר הנבדקים שיש לגביהם המלצה של כל אחד מרופאי האמון (כלומר תהליך הבדיקה הסתיים וגובשה המלצה), למשרד מועברת רשימת השמות, לספק מועברים רק הסיכומים המספריים של כל רופא ורופא.
102.	2.3.5	האם יינתנו לעובדי השירות תעודות מעבר	לא יינתנו תעודות מעבר, בסעיף זה נקבע



למצבי חירום כעובדים חיוניים.		כי המחויבות היא על פי הנחיות פיקוד העורף. יובהר כי ככל והמשרד ידרוש אחרת, הדבר יעשה בהתאם להוראות החוק הנוגעות לדבר.
103.	2.3.6	אנשי מקצוע גם ממקצועות הבריאות אשר לא עבדו במסגרות רפואיות לא חוסנו. מי דואג לחיסונים? אלו חיסונים שלא עושים בקהילה.
104.	2.4	מי מנהל בפועל את נותני השירות מבחינת סידור עבודה וכו? האם מנהל הפרויקט או נציג מטעם המשרד?
105.	2.4	מנגנון התיאום יגובש במהלך העבודה המשותפת אך אין בכך להפחית משימות מנהל הפרויקט בשום שלב.
106.	2.4	מנהל הפרויקט צריך להיות זמין למשרד ולאספקת השירותים בצורה המיטבית ביותר, שאלת היקף המשרה היא להחלטת הספק
107.	2.4	ניתן להעמיד מנהל אחד ובלבד שהשירותים יסופקו באופן המיטבי ביותר.
108.	2.4	במידה והמציע יזכה ביותר מאזור גיאוגרפי אחד (לדוגמה: אזור א' ואזור ב'), האם נדרש מינוי של מנהל פרויקט נפרד לכל אזור, או שמנהל פרויקט יחיד יכול לשמש כמנהל לכלל ההתקשרויות של המציע?
109.	2.5.2	נבקש להבהיר האם נדרש להציב מנהל פרויקט נפרד לכל מחוז, או שניתן למנות מנהל פרויקט ארצי בתוספת רכזים אזוריים, בכפוף להיקף השירותים.
110.	2.5.2	מבקשים להוסיף אחרי המילים להעביר למשרד אתך המילים תוך זמן סביר - הספק מחויב לאסוף ולהעביר למשרד תוך זמן סביר, בהתאם לדרישה, את כלל הנתונים שידרשו
111.	2.5.3	מבוקש לפרט מועדים בהם על הספק להעביר נתונים לצורך הערכת השירות, על מנת להיערך מראש ובצורה המיטבית.
112.	2.5.5	על מי חלה העלות לביצוע כל אחד מהסעיפים המפורטים בתכולת הסעיף? למשל סקרי מעונות וסקרי מערך הבריאות.
		הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 109.
		הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף במכרז עודכן כך שעל הספק לאסוף ולהעביר את הנתונים בתוך זמן סביר ולא יאוחר מ-7 ימי עסקים.
		הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 109.
		הסעיפים שבאחריות הספק הם סעיפים 2.5.3.3 ו-2.5.3.5 והוא יישא בעלותם.
		אופן קבלת התייחסות הספק והפורמט הרלוונטי לקבלת התייחסות ימסרו לספק



לאחר הזכייה.			
113.	2.6	נבקש להבהיר, מהם דרישות הדיווח והמשוב המדויקות הנדרשות מהספק (תדירות, פורמט, תוכן), והאם המשרד מספק טפסים או מערכות ממוחשבות ייעודיות לדיווח שעות ופעילות?	תדירות הדיווח ותוכן הדיווח מפורטים בסעיף 2.6 במכרז. פורמט הדיווח יסוכם עם הספקים הזוכים לאחר הזכייה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי המשרד רשאי לדרוש, בהתאם לצורך, נתונים נוספים שנמצאים בידי הספק. דיווח השעות יעשה על סמך המערכת שיעמיד הספק לנותני השירות בהתאם למפורט בסעיף 2.2.3.16 במכרז.
114.	2.6.1	מבוקש להבהיר מהי המערכת בה יועבר המידע הדיגיטלי המפורט בסעיף.	ראו מענה לשאלה 112
115.	2.6.2	בסעיף זה הספק מתבקש להעביר למשרד אחת לרבעון דיווח נוכחות דיגיטלי לגבי כל אחד מאנשי הצוות שלו. לעומת זאת, בעמ' 23, סעיף 2.2.3.16 הספק מתבקש להעביר אחת לחודש דוחות נוכחות. נודה להבהרתכם באשר לתדירות הגשת דוחות הנוכחות.	דוחות הנוכחות יוגשו אחת לחודש. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
116.	2.6.3	מבוקש להבהיר מהי המערכת בה יועבר המידע הדיגיטלי המפורט בסעיף.	ראו מענה לשאלה 114
117.	2.6.5	כיצד ניתן לדעת את צרכי המשרד לגיוס נותני השירותים שנה קדימה ולהכין תוכנית עבודה כאשר אתם מוציאים בקשה לגיוס בהתאם לצורך נכון לאותו זמן? נבקש הבהרתכם.	הצרכים המשוערים מוצגים בטבלה בסעיף 1.2.4 במכרז. במהלך ההתקשרות יהיו שינויים מעת לעת.
118.	2.7	נבקש להבהיר, בהתחשב באופי הייחודי של האוכלוסיות המטופלות ביחידות המשרד, האם נדרש או מומלץ שאנשי המקצוע יעברו השתלמויות ספציפיות, והאם המשרד מתכנן לספק הדרכה או חניכה ראשונית לצוותים החדשים?	כלל הדרישות בנוגע להכשרה והשתלמויות מפורטות בסעיפים 2.2.3.12 ו-2.7.8 במכרז.
119.	2.7.2	אומדן היקף כ"א- הסעיף מפנה לדרישות בסעיף 1.1.1 - נראה שנפלה טעות סופר במספר הסעיף- נא הבהרתכם לאיזה סעיף מדובר.	אכן נפלה טעות סופר, הסעיף הנכון הינו סעיף 1.2.4. סעיף 2.7.2 במכרז עודכן בהתאם.
120.	2.7.7	מי נושא בעלויות של השתתפות נותני השירותים בישיבות צוות?	ראו מענה לשאלה 122
121.	2.7.7	מבוקש לסייג כי ישיבות צוות אשר נותני השירות ידרשו להשתתף, לא יעלו על פעמיים בחודש	הבקשה אינה מתקבלת.
122.	2.7.7	דרישה להשתתפות בישיבות צוות בדרישה של הנהלת המסגרת- מבוקש להבהיר כי שעות אלו ישולמו ע"י המשרד במסגרת שעות העבודה המשולמות.	הבקשה מתקבלת, מובהר כי שעות אלו ישולמו על ידי המשרד במסגרת שעות העבודה המשולמות. יודגש כי הסעיף נמחק והדרישה מופיעה





בסעיף 2.2.3.13 במכרז.			
ראו מענה לשאלה 122	מבוקש להבהיר כי ישיבות הצוות הן כחלק משעות העבודה הקבועות של נותן השירות. יש להבין כי עובדי השירות עובדים במספר מקומות במקביל כחלק מהיותם פרילנסרים, ולא ניתן לדרוש מהם הישארות בשעות נוספות.	2.7.7	123.
לעניין ההבדלים ותחומי האחריות של הרופאים – ההבדל הוא ברמת המומחיות והניסיון. רופא אמון בודק באופן תדיר כערכאה ראשונה ואילו רופא אמון ראשי מומחה יותר ובודק רק ערכאה שניה בהליך עיון נוסף. לעניין היקף המשרה הצפוי – היקף השירותים המשוער מפורט בסעיף 1.2.4 במכרז והכול בהתאם לצרכי היחידות.	נבקש הבהרה לגבי ההבדלים ותחומי האחריות של רופא אמון ורופא אמון בכיר. נבקש הבהרה להיקף המשרה הצפוי לכל אחד מרופאי האמון	2.7.8.15	124.
ראו מענה לשאלה 124	נבקש לחדד את ההבדל מבחינת דרישות התפקיד היומיומיות בין רופא אמון (סעיף משנה 2.7.8.15) לבין רופא אמון ראשי (סעיף משנה 2.7.8.16) – הניסיון הנדרש מהרופא הראשי רב יותר אך לא ברור מה ההבדל ביניהם בפועל מבחינת הגדרת התפקיד ודרישות העיסוק היומיומיות.	2.7.8.15	125.
נדרש פדיקור רפואי עבור אנשים עם מוגבלות	באשר לדרישות כח אדם- נבקש לפרט על מהות ואופי פעילות הפדיקור הרפואי במסגרת הפעילות הנכללת במכרז זה.	2.7.8.19	126.
נפלה טעות סופר במכרז, הסעיף תוקן בהתאם.	יש לשנות 'מרפא בעיסוק' ל'תזונאי' שכן בהמשך דרישות ההשכלה הן לתזונאי.	2.7.8.27.2	127.
ראו מענה לשאלה 127	באשר לדרישות כח אדם- נפלה טעות סופר בסעיף דרישות השכלה: במקום על המרפא בעיסוק לעמוד בכל הדרישות יש לתקן לעל יועץ התזונה	2.7.8.27.2	128.
הכוונה היא ליועץ תזונה. הסעיף במכרז תוקן בהתאם.	אנא הבהרתכם כי הכוונה למרפא בעיסוק ולא תזונאי כמו שכתוב בסעיף.	2.7.8.27.2	129.
מהות עיקרית היא ליווי ואחריות על פינות חי במסגרות	נבקש לפרט על מהות ואופי התפקיד של הוטרנר במסגרת הפעילות הנכללת במכרז זה.	2.7.8.28	130.
לא ברורה השאלה. באשכול מקצועות הבריאות ומקצועות מקבילים ייתן הספק שכן דיפרנציאלי לנותני השירותים לפי שנות ניסיונם ומידת שביעות הרצון מהם, בהתאם לחלוקה המפורטת בסעיף.	נודה להבהרה באשר לתשלום השכר הדיפרנציאלי: '30% מנותני השירות יקבלו 10% פחות מהתעריף, 40% יקבלו את התעריף, ועד 30% מנותני השירות יקבלו 10% מעל התעריף.'	2.7.9	131.
המשרד מחויב לתעריפי חשכ"ל ופועל על פיהם. יודגש כי מעבר לשעות הטיפול משולמות לפסיכיאטר גם שעות כוננות.	התעריף המוצע לשירותי פסיכיאטר (ילדים ומבוגרים) אינו ריאלי ורחוק מאוד מהתעריפים המקובלים כיום בשוק.	2.7.9	132.





	מ-עבר לזה נבקש לקבוע תעריף גבוה יותר לפסיכיאטר מומחה בילדים, מתבגרים ונוער ביחס לתעריף פסיכיאטר מומחה מבוגרים - בהתאם למקובל בשוק, בוודאי על רקע הביקוש הרב לשירותי בריאות הנפש לילדים ומתבגרים.		
133.	2.7.9	נבקש להציע תעריף גבוה יותר לרופא מומחה ביחס לרופא שאינו מומחה, כמקובל בשוק.	התעריפים הינם תעריפי חשכ"ל, אין שינוי בתעריפים.
134.	2.7.9	מעיון בהודעות הפטור של הספק הנוכחי עולה כי התקציב הממוצע של הספק הנוכחי הוא סביב 20 מלש"ח. טבלת ההיקפים וטבלת התעריפים שמוצגות במכרז מציגות תקציב אפשרי עתידי של כ- 40 מלש"ח לשנה. אנא הבהרתכם: א. מהו ההיקף התקציבי הנוכחי לפעילות נשוא המכרז? ב. מה היה היקף הביצוע בכל אחת מהשנים האחרונות עבור כל אחד מהתחומים ואנשי הצוות המפורטים בסעיפים 2.7.9 ו-2.7.10.5. תשומת ליבכם כי כלל המידע המבוקש נמצא בידי המשרד שכן הוא מבצע תשלום לפי מספרים וכמויות אלו ועל כן אי מסירתו מהווה מתן יתרון בלתי הוגן לספק הקיים, שעלול לפגוע בתחרות ההוגנת ובשוויון בין המתמודדים וכן בעקרונות השקיפות.	נתוני העבר אינם רלוונטיים. צרכי המשרד השתנו וניתנה התייחסות במכרז לאומדנים הנדרשים.
135.	2.7.9	אנא הבהרתכם כי כלל המחירים בטבלאות בסעיף 2.7.9 הינם מחירים לא כוללים מע"מ, כפי שמוצגים גם המחירים בסעיף 2.7.10.5.	כלל התעריפים המצוינים במכרז אינם כוללים מע"מ. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
136.	2.7.9	אנא הבהרתכם האם הסכומים שמצוינים כשכר שעות ברוטו מעבר להיותם המינימום הינם גם המקסימום שהמשרד ישלם לספק. כלומר אם למשל הספק ישלם לעובד 350 ש"ח במקום 326 ש"ח, האם המשרד ישלם לספק את אותם 350 ש"ח ובנוסף את התקורה שמופיעה בהצעת המחיר?	הסכומים המפורטים הינם הסכומים שישולמו לספק עבור נותני השירותים בלבד. מעבר לסכומים אלו ישולם לספק סכום התקורה המצוין בהצעת המחיר הזוכה שהוגשה במענה למכרז זה. לא תשולם כל תמורה נוספת.
137.	2.7.9	כידוע רוב נותני השירותים בתחומים הנ"ל הינם פרילאנסרים ועל כן ברור אופן התשלום לפרילאנסרים. אנא הבהרתכם כי במקרה והתשלום	המחירים בטבלה הינם עלויות שכר וכוללים גם עלויות מעביד.





	משולם לעובד שכיר הרי שהסכום הנקוב כולל את העלות המעביד בגובה 1.25. כך למשל עבור "פסיכולוג- הדרכה" אשר הינו פרילאנסר יקבל תשלום 326 ₪ כולל מע"מ, ואילו עובד שכיר אצל המציע אשר עובד בתפקיד "פסיכולוג- הדרכה" יקבל תשלום בסך $221 = 326 / 1.18 / 1.25$ ₪, כלומר לאחר כל עלויות המעביד.		
138.	2.7.9	מבוקש כי המשרד ישא בתשלומי נסיעות גם למקומות שאינם מרוחקים.	הבקשה אינה מתקבלת.
139.	2.7.9	האם התעריף השעתי הינו לפני מע"מ? כלומר המשרד ישלם למציע את התעריף בטבלה כפול השעות ויוסיף מעמ.	ראו מענה לשאלה 135
140.	2.7.9	האם התעריפים בטבלה הם עלות שכר מינימאלי או שכר ברוטו לשעה? יש הבדל מהותי בין שני המונחים הללו. עלות שכר כוללת גם עלויות מעביד (סוציאליות, קופ"ג, פיצויים, הבראה, חופש, מחלה, נסיעות וכד), ושכר ברוטו הוא רק שכר הבסיס (לפני כל העלויות מעביד).	ראו מענה לשאלה 137
141.	2.7.10	תשלום נסיעות – מודל תשלום הנסיעות שנקבע במכרז מותיר הפסדים אצל הספק. נבקש לקבוע מודל של גב אל גב.	הבקשה אינה מתקבלת. על הספק לקחת בחשבון במסגרת הצעתו את כלל העלויות.
142.	2.7.10.1	נבקש לשנות לשעה נוספת לכל כיוון (במקום לשעה נוספת סה"כ עבור הביקור).	הבקשה מתקבלת, הסעיפים במכרז עודכנו בהתאם. יודגש כי מדובר בתוספת של שעה רגילה מעבר להיקף השעות שהוגדר על ידי המשרד.
143.	2.7.10.1	נבקש הבהרתכם האם התקורה כוללת הוצאות נסיעות ללא החרגה של מקומות מרוחקים. נבקש עדכון התמורה כך שבגין כל נסיעה נדרשת, תתקבל תוספת לתקורה.	נסיעות שאינן למקומות מרוחקים כלולות בתעריף הנקוב במכרז. הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בתעריפים.
144.	2.7.10.3	מבוקש להבהיר, האם סעיף זה מתייחס לפירוט הנקודות לתשלום שעה נוספת בסעיף 2.7.10.1? אם כן, מבוקש לאחד בין הסעיפים	כן, סעיף זה מתייחס לפירוט הנקודות המרוחקות לעניין תשלום שעה רגילה נוספת כמפורט בסעיף 2.7.10.1. אין שינוי בסעיפי המכרז.
145.	3.2.1.3	הסעיף אינו ברור. נודה להסבר יותר מפורט	נפלה טעות סופר במכרז – המילה "היחידות" תוקנה ל"מקבלי השירות". משמעות הסעיף היא כי במקרה בו נאלץ הספק להביא שירות קנוי ולא יספיק לקבל את אישורו של מנהל החברה לעניין האישורים מהמשרה, עליו להצמיד לעובדי החברה אנשי צוות מטעמו אשר עברו תהליך אישור לעניין החוקים





המוזכרים בסעיף, והם ישגו ששעובדי החברה אינם באים במגע עם מקבלי השירות.			
הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	על מנת להגדיל את התחרות, נבקש להוסיף את תחום הסיעוד כגון אח/אחות הן לסעיף תנאי הסף (3.2.2) והן לסעיפי האיכות (1.1+1.2), כך שיהיו חמישה תחומים.	3.2.2	146.
אין סתירה. לצורך מעבר תנאי הסף נדרשת הצגה של חמישה אנשי צוות מקצועיים. בשביל לקבל ניקוד לצורך בחינת איכות המציע נדרשת הצגת 15 אנשי מקצוע.	באשר לניסיון הנדרש מהמציע: קיימת סתירה בין סעיף 3.2.2- עמוד 45 בו צוין: "לפחות 5 אנשי צוות מקצועיים מאחד או יותר מהתחומים המפורטים בתחומי המחוז עבורו מוגשת ההצעה, בכל שנה" לבין סעיף 4.2.5.1 (1.1)- עמוד 51 בו צוין: "העסקה רציפה למשך כל השנה של לפחות חמישה עשר אנשי צוות מקצועיים בכל שנה, בכל תחום רלוונטי" נודה על יישוב הסתירה בין חמישה אנשי מקצוע בכל שנה לבין חמישה עשר.	3.2.2	147.
הבקשה אינה מתקבלת.	מבקשים להוסיף בסעיף זה גם ע"ס	3.2.2	148.
הבקשה מתקבלת. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	מבקשים להוריד מדרישות מניהול הפרויקט את ניסיון בגיוס וניהול הפרויקט כולל גיוס וניהול אנשי צוות דוברי ערבית	3.2.3.1	149.
הבקשה אינה מתקבלת. ניסיון בריכוז צוות הינו ניסיון ניהולי נדרש.	נבקש למחוק את המילה " ריכוז" . מנהל פרויקט נדרש בניסיון ניהולי בלבד.	3.2.3.1	150.
הבקשה אינה מתקבלת.	מבקשים להוסיף לתחומי הניסיון ע"ס	3.2.3.1.2	151.
נכון, הדרישה היא כי הפרויקט בוצע במהלך חמש השנים האחרונות ולא התפרס על פני כל חמש השנים.	נבקש הבהרתכם כי הפרויקט בוצע במהלך 5 השנים האחרונות ולא התפרס על כל 5 השנים	3.2.3.1.2	152.
רכישת שירות למשימות מוגדרות מראש באמצעות חברה תיחשב לעניין "העסקה" בתנאי שמדובר בחברה בה לא מועסקים בעלי מקצוע נוספים מלבד בעל המקצוע שנתן את השירות. ראו גם מענה לשאלה 26.	כידוע השירות המקובל בשוק היום הינו באמצעות חברות ייעודיות ו/או חברות ארנק ו/או חברות של בעל מקצוע רפואה (אשר מסיבות מסחריות ומיסיוניות פועל תחת חברה), אשר התאגדו לצורך מכירת שירותי מקצועות הבריאות ומקצועות מקבילים. אנא הבהרתכם שלעניין "העסקה" הרי רכישת שירות למשימות מוגדרות מראש מאנשי מקצוע, באמצעות חברה כאמור לעיל, עונה על דרישות הסעיף.	4.2.5, אמת המידה 1.2	153.
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש אישורכם כי נספח ח' אישור ר"ח על העסקת עובדים, יוגש חתום ע"י ר"ח רגיל ולא ר"ח מבקר, דרישה זו אינה בתחום אחריותו של ר"ח	4.2.5, אמת המידה 1.3	154.



		מבקר. לאור האמור נבקש אישורכם למחיקת המילה "מבקר" מנוסח נספח ח'.		
155.	4.2.5, אמת מידה 1.4	נבקש התייחסותכם למצב בו לא קיימת התקשרות קודמת עם המשרד – במקרה כזה, נבקש כי מלוא הציון (10 נק') יינתן עבור חוות דעת לקוחות שאינם המשרד	ראו פירוט בסעיף 4.2.6.3 במכרז.	
156.	4.2.6.7.2 ונספח ז	בטבלאות הניסיון רשומים פרטי אנשי הקשר, ולכן צירוף של קובץ אקסל עם אותם הפרטים נראה מיותר, נבקש לבטל בקשה זו.	הבקשה אינה מתקבלת.	
157.	4.3.1.2	נבקש לעדכן את אחוז התקורה המקסימלי ל-20% לכל הפחות או לחילופין להעלות את השכר השעתי של כלל המקצועות ב- 15% לכל הפחות.	הבקשה אינה מתקבלת. שיעור התקורה הוא שיעור התקורה המקובל במשרד.	
158.	4.3.1.2	מבוקש לבטל את הגבלת אחוז המקסימום לתקורה של הספק (12.5%) - אחוז זה אינו משקף את הוצאות הפרויקט בפועל, שכן יש שירותים רבים בהם מחיר השירותים שישולם בפועל ע"י המציע לנותני השירותים יהיו גבוהים בהרבה מהשכר השעתי המשולם ע"י המשרד. כמו כן ישנם הוצאות נוספות כגון השתלמויות ע"ח הספק מתוך התקורה.	ראו מענה לשאלה 157	
159.	4.3.1.2	הצעת מחיר- אחוז תקורה- מבוקש להבהיר כי אחוז התקורה הינו לפני מע"מ, כלומר לדוגמא עלות שכר שעתי 10,000 ש"ח (לפני מע"מ), אחוז תקורה מוצע 12.5% = התשלום יהיה 1,250 (לפני מע"מ), סה"כ 1,475 (כולל מע"מ 18%).	אחוז התקורה ייגזר מהתעריף המשולם בפועל. אם המציע הינו גוף המחויב במע"מ יתווסף מע"מ על הסכום הכולל. בהתאם לדוגמה, במקרה שהמציע הינו גוף המחויב במע"מ, אחוז התקורה ייגזר מ- 11,800 ש"ח שהם 10,000 ש"ח + 1,800 ש"ח שמהווים 18% מע"מ.	
160.	4.3.2	נרשם בסעיף כי הצעת המחיר תכלול מע"מ- מבוקש להבהיר האם האחוז המקסימלי המוצע 12.5% כולל בתוכו 18% מע"מ? אם כן, האחוז הריאלי למציע נמוך מ 12.5% והינו 10.59%.	הצעת המחיר כוללת בתוכה מע"מ אם המציע מחויב במע"מ. במקרה כאמור יתווסף מע"מ גם לתעריפי נותני השירותים ולכן האחוז הריאלי אינו משתנה בשל הכללת המע"מ.	
161.	5	למען הסר ספק : תמורת הספק בגין כל שעת של נותן שירותים תהיה: עלות התשלום לנותן השירותים, כנגד חשבונית בתוספת תקורה של עד 12.5% - נכון ? כלומר אם שכר שעת רופא היא 400 ש"ח לדוגמה, ושיעור התקורה שדרש הספק בהצעת המחיר היא 12.5% - התמורה בגין שעה זו תהיה 450 ש"ח.	נכון.	
162.	5.9.3	נבקש להאריך ל-30 יום מקבלת הודעת	הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן	



הזכיה.	בהתאם.		
163.	5.9.3.1.1	נבקש להוריד את הדרישה להעברת דוחות כספיים מבוקרים של החברה. הנתונים הפיננסים של כלל החברה אינם רלוונטיים כל עוד לא מדובר בחברה ציבורית. לחילופין, לצורך הוכחת איתנות פיננסית ניתן לדרוש אישור רו"ח המאשר את איתנותה הפיננסית של החברה כגון, מינימום מחזור בתחום הנדרש ו/או סוג אישור דומה – וזאת כמקובל במכרזים דומים.	הבקשה אינה מתקבלת.
164.	5.9.3.1.5	עמ' 74 - כאמור בשאלה מס' 3 – גם כאן הדרישה היא בלתי סבירה בעליל- הגשת דוחות מאוחדים של חברה אינה רלוונטית למכרז וניתן לדרוש אישור רו"ח רלוונטי.	ראו מענה לשאלה 163
165.	6.1	האם קיימת אפשרות לנהל מו"מ עתידי על רכיבי עלות נלווים (נסיעות, הוצאות מערכת), או שמדובר בתעריפים סופיים קבועים לחלוטין?	מדובר בתעריפים סופיים קבועים לחלוטין כמפורט בסעיפים 4.3.2 במכרז ו-5.2.6 בנספח יט' – הסכם ההתקשרות.
166.	6.1	האם התעריפים בטבלת "עלות לשעה" כוללים את מרווח הרווח של 12.5% לספק, או שיש להוסיפו מעבר לערכים המוצגים	התעריפים בטבלה אינם כוללים את התקורה לספק. תעריפים אלו יועברו לספק על מנת שיועברו במלואם לנותני השירותים. על הספק להציע בהצעתו אחוז תקורה שייגזר מתעריפים אלו ויתווסף אליהם.
167.	6.4	האם אחוז התקורה משמעותו לתקורה (הוצאות שאינן ישירות לרבות הוצאות הנהלה וכלליות) + רווח? במידה וכן נבקש להעלות את שיעור התקורה בצורה משמעותית כיוון שמדובר באחוז נמוך מאוד. מעבר לכך, צוין בסעיף 2.2.3.12 (ע"מ 21) כי שעות ההשתלמויות משופות ע"י תקורת הספק, מה שמוריד את שיעור הרווחיות משמעותית.	אחוז התקורה כולל את כל הוצאות הספק לרבות רווח. לעניין העלאת אחוז התקורה – ראו מענה לשאלה 157.
168.	נספח ז, טבלת ניסיון	לאחר טבלת ניסיון - "...כן יובהר כי במקרה של הצגת ניסיון מנכ"ל יש למלא את ההצהרה שבסעיף 2 להלן" להערכתנו יש לתקן לסעיף 3 להלן.	אכן נפלה טעות סופר במכרז, הסעיף תוקן.
169.	נספח ט סעיף 1.2	נבקש להסיר את המילה "קודם" במשפט "שם משפחה קודם".	הבקשה אינה מתקבלת
170.	נספח ט, סעיף 1.10	בכותרת הסעיף המשפט "במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות" כתוב פעמיים, "יתכן וטעות סופר.	אכן נפלה טעות סופר במכרז, הסעיף תוקן.
171.	נספח יג'	נבקש שהסעיף יימחק	הבקשה אינה מתקבלת.





172.	נספח יז', סעיף 1.2.7	האם התעריפים הנקובים בהצעת המחיר (נספח יז') כוללים כיסוי מלא של הוצאות הנסיעה, הדלק והשהייה של אנשי המקצוע בפריסה הארצית, או שמא המשרד מתכנן להחזיר הוצאות אלו בנפרד (על פי תעריף נסיעות ממשלתי)?	אחוז התקורה המוצע במסגרת נספח יז' כולל בתוכו את הוצאות הספק והרווח שלו. התעריפים לתשלום לנותני השירותים מפורטים בסעיף 6.1 למכרז. הוצאות נסיעה יינתנו אך ורק בנסיעות למעונות ממשלתיים בנקודות מרוחקות כהגדרתן במכרז וכמפורט בסעיף 2.7.10 במכרז.
173.	נספח יז', הצעת המחיר	אנא הבהרתכם: א. מה יש לרשום במשבצת הצעת המחיר – ספרות או הסכום במילים, או שניהם. ב. כמה ספרות אחרי הנקודה יש להציג?	א. יש לכתוב אחוז בספרות. ב. יש להציג עד שתי ספרות אחרי הנקודה, הנספח עודכן בהתאם.
174.	נספח יז', הצעת המחיר	מאחר ובטבלאות המחיר צוינו מחירי מינימום אנא הבהרתכם האם ובמידה והספק משלם מחיר גבוה יותר, המשרד יעביר לספק הזוכה תשלום גבוה יותר, בהתאם למה ששולם לאיש המקצוע.	ראו מענה לשאלה 136
175.	נספח יז', הצעת מחיר	נבקש עדכון פורמט הצעת המחיר כך שיעמוד על אחוז תקורה אחד לשירותים רפואיים ופסיכיאטריים, אחוז תקורה לשירותים בתחום הפסיכולוגיה ומתן אפשרות להצעת מחיר עבור מחיר שעת לשירותים פרא רפואיים ופדיקור רפואי שכן אחוז תקורה אחד לכלל המקצועות, הופך את התמורה השעתית ללא כלכלית בחלק מהמקצועות בצורה רוחבית.	הבקשה אינה מתקבלת. על הספק לשקלל במסגרת הצעתו את כלל העלויות.
176.	נספח יט' – ההתקשרות סעיף 4.3	נבקש לשנות התחייבות להיקף פעילות מינימלי בזמן מוגדר. לא סבירה אופציה בו לזוכה לא תהיה פעילות כלל והזוכה יצטרך למרות זאת להיות ערוך עם כלל התפקידים לתקופה לא ברורה	הזוכה אינו צריך להיות ערוך עם כלל התפקידים. בעת הצורך המשרד יפנה לספקים בבקשה להעמדת איש צוות כמפורט בסעיף 2.2.2 למכרז. לספק יינתנו 14 ימי עסקים להעמדת איש צוות מתאים ולמענה לפנייה.
177.	נספח יט' – ההתקשרות סעיף 5.1.2	מה שעות הפעילות הנדרשות? האם יש מקרים חריגים בהם יש צורך לתת שירות מעבר לשעות הפעילות?	זמני הפעילות מפורטים בסעיף 2.1 למכרז.
178.	נספח יט' – ההתקשרות סעיף 5.1.2	מבוקש להעלות את התעריפים החל מהשעה הראשונה, בנוסף לשעת כוננות.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתעריפים.
179.	נספח יט' – ההתקשרות	מה התעריף של שעת כוננות? מה נדרש מנותן השירות לעשות בשעת הכוננות? האם ישולם אוטומטית?	שעת כוננות הינה בתעריף של שעה רגילה שמשולמת בכל אופן. לעניין מה נדרש מנותן השירות – מתן מענה





5.1.4 ,		לאירועים דחופים באופן טלפוני. לעניין איך ישולם – תעריף הכוננות משולם באופן אוטומטי וביחס לשעות כמפורט בסעיף 2.7.9 במכרז.
180.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף 18.7 ,	מבוקש לשנות במקום "מבלי לנמק" ל"במידה וישנה עילה סבירה לאי התאמתו של קבלן המשנה"
181.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף 20.1 ,	מבוקש לקבל רשימה של כלים וציוד שהספק נדרש לספק, כולל כמויות.
182.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 23.1	נבקש שלאחר המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי" יבואו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי" תמחק המילה "כל"
183.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.1.2	ימחקו המילים "לא יפחת מסך " ובמקומן יצוין "בסך של" תמחק המילה "לעובד"
184.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.2.2	נבקש שימחקו המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן יצוין "בסך של"
185.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.2.5	נבקש שימחקו המילים "וכל הפועלים מטעמו"
186.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.3.1	נבקש שימחקו המילים "בגין פעילותו" ובמקומן יצוין "על פי דין"
187.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף	הסכם ההתקשרות - נראה כי היקף ופעילות השירותים נשוא המכרז אינם בהיקף נרחב, ולפיכך קביעת גבולות אחריות ביטוחית בסך של 20 מיליון ₪ נראית גבוהה ובלתי מידתית ביחס להיקף השירותים.





	נבקש לשקול הפחתת גבולות האחריות לסך של 4 מיליון ₪.	23.1.3.3	
הבקשה נדחית	נבקש שימחקו המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן יצוין "בסך של"	נספח י"ט, הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.3.3	188.
הבקשה נדחית	נבקש שימחקו המילים "אחריות צולבת אולם.. משרד הרווחה והבטחון החברתי"	נספח י"ט – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.3.4.4	189.
הבקשה נדחית	נבקש שימחקו המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	נספח י"ט – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.5.2	190.
הבקשה נדחית	נבקש שתמחק המילה "בלעדית"	נספח י"ט – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.5.4	191.
הבקשה נדחית	נבקש שתמחק המילה "בלעדית"	נספח י"ט – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.5.5	192.
הבקשה מתקבלת	נבקש שיתווספו המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין"	נספח י"ט – הסכם ההתקשרות סעיף 23.1.5.8	193.
הבקשה נדחית	נבקש שימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	נספח י"ט – הסכם ההתקשרות סעיף 23.2	194.
הבקשה נדחית	נבקש שימחקו המילים "עד למועד חתימת ההסכם" ובמקומן יצוין "טרם תחילת מתן השירותים" ימחקו המילים "לכל המאוחר שבעה ימים"	נספח י"ט – הסכם ההתקשרות	195.





196.	נספח יט' – ההתקשרות הסכם סעיף 23.4	נבקש שימחקו המילים "ובמידת הצורך להיעזר ... כנדרש לעיל"	הבקשה נדחית
197.	נספח יט' – ההתקשרות סעיף 23.5	נבקש שהסעיף ימחק	הבקשה נדחית
198.	נספח יט' – ההתקשרות סעיף 23.6	נבקש שימחקו המילים "פוליסות הביטוח"	הבקשה נדחית
199.	נספח יט' – ההתקשרות סעיף 23.9	נבקש שיתווספו המילים על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל-משרד הרווחה והביטחון החברתי מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
200.	נספח יט' – ההתקשרות סעיפים 30.1 ו-30.3	מהם המצבים בהם תוטל סנקציה כספית האם קיים מנגנון אזהרה/שימוע בטרם קיזוז או פסילה.	ראו את המפורט בסעיף 30.5 לנספח יט' – "מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד". יודגש כי במקרה של הפרה יסודית לא תינתן אזהרה ולא יתקיים שימוע בהתאם למפורט בסעיף 30.10 לנספח יט'.
201.	נספח יט' – ההתקשרות סעיף 30.2	נבקש להפחית ב-50% את הסכומים בטבלת פיצוי המוסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
202.	נספח יט' –	מבוקש לבטל קנס 2500 ₪ בגין אי העמדה	הבקשה מתקבלת חלקית. גובה הפיצוי





המוסכם יהיה כמפורט להלן: אם לא הוצגו מועמדים כלל – 2500 ₪ אם הוצג מועמד אחד אשר עומד בתנאים – 1250 ₪ הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	של 3 מועמדים תוך 14 יום, לחילופין להפחית ל 500 ₪.	הסכם ההתקשרות סעיף 30.2	
הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	מבוקש לשנות את המילים "מועמדים" מתאימים" שבעמודת "מפתח חיוב פיצוי מוסכם" למילים: "מועמדים העומדים בדרישות במפורט במסמכי המכרז" .	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף 30.2	203.
הבקשה אינה מתקבלת.	פריט שני בטבלה "הצגת מועמד שאינו עומד בתנאי הסף שהוגדרו לתפקיד (השכלה, הכשרה או ניסיון)" – מבוקש למחוק פריט זה	נספח יט' – הסכם ההתקשרות סעיף 30.2	204.
באחריות הספק לעקוב אחר השינויים בתעריפי היועצים בהוראת התכ"ם ולעדכן בהתאם את דרישות התשלום של שכר נותני השירותים והתקורה המשולמת לו.	הסכם התקשרות - פירוט מנגנון התשלום - למען הסר ספק- התשלום לנותני השירותים ע"י הספק יהיה בהתאם לתעריפי מינימום הנקובים בטבלה אך בתמחיל שבו עד 30% מנותני השירות יקבלו 10% פחות מהתעריף, 40% יקבלו את התעריף, ועד 30% מנותני השירות יקבלו 10% מעל התעריף בעת שינויים בתעריפי יועץ 2 שבהוראת התכ"ם 8.1.1 – האם המשרד באופן ייזום יעדכן את הספק שעליו לעדכן את שכר נותן השירותים?	נספח יט' – הסכם ההתקשרות פירוט , מנגנון התשלום	205.
ראו מענה לשאלה 205	הסכם התקשרות - פירוט מנגנון תשלום- בעת שינויים בתעריפי יועץ 2 שבהוראת התכ"ם 8.1.1 – האם המשרד באופן ייזום יעדכן את הספק שעליו לעדכן את שכר נותן השירותים ?	נספח יט' – הסכם ההתקשרות פירוט , מנגנון התשלום	206.
עלות הכרטיסים נכללת בתקורת הספק.	מי נושא בעלות הכרטיסים החכמים?	נספח יט' 2	207.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דניאל גולן – נציג היועצת
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נועם שחר, מ"מ יו"ר הוועדה

